



**DELTA - TECHNIKA**  
**20-446 Lublin ul. Stanisława Lema 26**  
**NIP 946 23 20 873**

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

*Obowiązuje od 25.05.2018r.*



**DELTA - TECHNIKA**  
**20-446 Lublin ul. Stanisława Lema 26**  
**NIP 946 23 20 873**

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych jest DELTA-TECHNIKA Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie 20-446 ul. Stanisława Lema 26, **e-mail: rodo@deltatechnika.pl** wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000032619, Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 946-23-20-873 (zwana dalej „Administratorem”).
2. Dane osobowe osób fizycznych prowadzących lub nieprowadzących działalność gospodarczą (zwanymi dalej „Użytkownikami”) są przetwarzane zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), jak również przewidzianych w polskiej ustawie o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002r., nr 144, poz. 1204, ze zm.).
3. W tym celu Administrator dobiera i stosuje odpowiednie środki zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

## PODSTAWA PRAWNA

4. Podstawą prawną wykorzystywania danych osobowych uzyskanych od Użytkowników przez Administratora są:
  - 1) art. 6 ust. 1a (RODO) w celu rejestracji konta w systemach informatycznych Administratora oraz do prowadzenia działań ważnych z punktu widzenia działalności Administratora, w tym działań marketingowych i kampanii reklamowych produktów lub usług Administratora drogą elektroniczną lub telefoniczną;
  - 2) art. 6 ust. 1b (RODO) w celu realizacji zamówień produktu / usługi tj. podejmowanie czynności niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży, a następnie jej realizacji przez Administratora na rzecz danego Użytkownika;
  - 3) art. 6 ust. 1c (RODO) w celu ciążących na Administratorze obowiązków prawnych np.: przechowywanie danych o transakcjach na potrzeby właściwych urzędów lub rozliczanie reklamacji wynikających z realizacji zawartych umów;
  - 4) art. 6 ust. 1f (RODO) w celu realizacji przez Administratora lub stronę trzecią jego prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności w celu usprawnienia i personalizacji funkcjonowania systemu informatycznego Administratora mającego na celu poprawę usług oferowanych Użytkownikom systemu informatycznego;
  - 5) art. 9 ust. 2f (RODO) w celu ustalania, obrony lub dochodzenia roszczeń na drodze postępowania windykacyjnego, sądowego lub komorniczego;
  - 6) art. 106e ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004r o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004r., nr 54, poz. 535 z późniejszymi zmianami) i art. 2 ust. 2 Ustawy z dnia 29 września 1994r.



**DELTA - TECHNIKA**  
**20-446 Lublin ul. Stanisława Lema 26**  
**NIP 946 23 20 873**

- o rachunkowości (Dz. U. 1994r., nr 121, poz. 591 z późniejszymi zmianami; tekst jednolity Dz.U. 2018r., poz. 395) w celu dokonania rozliczeń wynikających z umowy.
5. Za odrębnie wyrażonymi zgodami Użytkownika, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania mu drogą elektroniczną informacji handlowych na temat Usług Administratora. Użytkownik ma prawo w każdym czasie żądać zaprzestania wysyłania mu informacji handlowych drogą elektroniczną lub zaprzestania wykorzystywania jego numeru telefonu do celów marketingu bezpośredniego.

### **SPOSÓB OTRZYMYWANIA DANYCH**

Administrator otrzymuje dane osobowe Użytkownika poprzez:

- 1) udostępnienie ich przez Użytkownika,
- 2) korzystanie z systemów informatycznych, serwisów internetowych, materiałów reklamowych i marketingowych Administratora
- 3) uzyskanie od strony trzeciej lub źródeł powszechnie dostępnych.

### **CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH**

6. Każdorazowo cel przetwarzania, zakres danych osobowych oraz ewentualni odbiorcy danych osobowych Użytkownika, który dane przekazuje do przetwarzania Administratorowi wynikają ze zgody Użytkownika lub przepisów prawa.
7. Administrator dokłada szczególnej staranności dla ochrony praw i wolności osób, których dane przetwarza, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane:
  - 1) zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
  - 2) w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie są przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
  - 3) stosownie w sposób ograniczony do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
  - 4) prawidłowo, a w razie potrzeby dane osobowe są uaktualniane,
  - 5) w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
  - 6) w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
8. W zależności od celu Użytkownik podaje dane osobowe, które obejmują:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy lub działalności,
  - 2) dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail),
  - 2) numer identyfikacyjny NIP/PESEL lub numer dowodu osobistego,
  - 3) dane mające na celu zawarcie umowy i jej późniejszą realizację:
    - dane o zamówionych towarach/usługach,
    - dane dotyczące dostawy/przesyłki przedmiotu umowy,
    - dane wymagane do dokonania wzajemnych rozliczeń.

W przypadku niektórych usług Użytkownik może być poproszony o podanie dodatkowych danych osobowych niż wskazane powyżej w zakresie wskazanym w danym przypadku.



**DELTA - TECHNIKA**  
**20-446 Lublin ul. Stanisława Lema 26**  
**NIP 946 23 20 873**

9. Przekazywanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik może nie przekazywać swoich danych osobowych, w takim wypadku Administrator może nie być w stanie świadczyć Usług na rzecz Użytkownika.
10. Uzyskane dane osobowe Użytkowników są wykorzystywane przez Administratora w celu:
- 1) przygotowania i zawarcia umowy, w tym:
    - przygotowania i przesłania oferty,
    - ustalenia warunków umowy
    - zawarcia umowy
    - złożenia zamówienia
    - założenie kartoteki w systemach informatycznych
    - realizacji umowy
    - przechowywanie umowy
    - rozliczenia umowy
    - rozpatrzenia reklamacji co do jakości lub ilości towaru/usługi
    - bieżącego kontaktu w związku ze złożonym zamówieniem/podpisaną umową
    - obsługi posprzedażowej
  - 2) realizacji działań marketingowych (w formie elektronicznej lub telefonicznej) produktów i usług własnych lub partnera handlowego, w tym działań w zakresie marketingu bezpośredniego
  - 3) realizacji konkursów i akcji promocyjnych
  - 4) przygotowania i realizacji konferencji, szkoleń, targów, demonstracji urządzeń i innych wydarzeń
  - 5) przekazania partnerowi Administratora celem realizacji zadań z pkt. 10 ust. 1
  - 6) realizacji zadań z zakresu prowadzenia dokumentacji finansowo-księgowej lub podatkowej
  - 7) ustalania, obrony lub dochodzenia roszczeń na drodze postępowania windykacyjnego, polubownego, sądowego lub komorniczego
  - 8) wykonywania analiz i raportów oraz innych działań w zakresie zarządzania procesami biznesowymi mającymi na celu poprawę jakości świadczonych usług i produktów.

### **UDOSTĘPNIANIE ZEBRANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

11. Odbiorcy danych osobowych Użytkowników:
- 1) pracownicy i współpracownicy Administratora;
  - 2) partnerzy Administratora współpracujący z Administratorem w realizacji jego zadań m.in. firmy spedycyjne i kurierskie, biura księgowo-rozrachunkowe, kancelarie prawne i firmy windykacyjne, dostawcy usług informatycznych, banki i firmy obsługujące rozliczenie Administratora, w tym obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą;
  - 3) podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.
12. Odbiorcy, którym powierzono dane osobowych w celach realizacji wskazanych powyżej celów zobowiązane są do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania danych osobowych osobom nieuprawnionym, oraz do stosowania środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych.
13. Dane osobowe Użytkowników nie będą sprzedawane ani też przekazywane podmiotom trzecim w innych celach niż opisane powyżej.



**DELTA - TECHNIKA**  
**20-446 Lublin ul. Stanisława Lema 26**  
**NIP 946 23 20 873**

## **PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

14. Administrator zapewnia Użytkownikowi na jego życzenie szczegółową informację o podmiocie, któremu powierzył przetwarzanie danych, zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz terminie ich przekazania. Ponadto, w tym trybie Administrator zapewnia także dostęp do aktualnej i szczegółowej informacji o wykorzystanych lub udostępnianych przez Administratora środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Użytkownika drogą elektroniczną.
15. Użytkownikowi w zakresie jego danych osobowych przysługuje prawo do:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych,
  - 2) sprostowania swoich danych osobowych,
  - 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych,
  - 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 5) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
16. Cofnięcie zgody lub sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych następuje w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Administratora: [rodo@deltatechnika.pl](mailto:rodo@deltatechnika.pl).
17. Po cofnięciu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe Użytkownika nie będą więcej przetwarzane w celach w których zostały przekazane. Zmianę / uzupełnienie danych osobowych Użytkownik może przeprowadzić w drodze przesłania stosownego wniosku na adres poczty elektronicznej Administratora: [rodo@deltatechnika.pl](mailto:rodo@deltatechnika.pl).
18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w stosunku do przetwarzania danych przez Administratora Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
19. Osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Administratora jest wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Osobowych z którym kontakt jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej: [rodo@deltatechnika.pl](mailto:rodo@deltatechnika.pl).

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

20. Zebrane dane osobowe są przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz wymagany przez właściwe przepisy prawa lub konieczny do realizacji uzasadnionych interesów Administratora.
21. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo ochrony przetwarzanych danych osobowych adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych osobowych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, wglądem lub zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
22. Dane osobowe mogą być zbierane i przekazywane poza teren Unii Europejskiej w związku z:
  - 1) działaniami prowadzonymi na serwisach społecznościowych (m.in. Facebook),
  - 2) wykorzystywaniem narzędzi analitycznych do monitorowania potrzeb Użytkowników (m.in. Google Analytics, Gemius Traffic),



**DELTA - TECHNIKA**  
**20-446 Lublin ul. Stanisława Lema 26**  
**NIP 946 23 20 873**

- 3) posługiwanie się plikami „cookies” umożliwiającymi dostosowanie oferowanych treści do potrzeb i preferencji Użytkownika.
23. Administrator ma prawo do wysyłania Użytkownikom wiadomości nie będących ofertą handlową (ankiety, życzenia, komunikaty).
  24. Administrator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany w tym w formie profilowania.
  25. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany w niniejszej Polityce Prywatności ze względu na możliwe zmiany w zakresie ochrony danych osobowych lub rozwoju funkcjonalności w zakresie systemów informatycznych.
  26. Każda zmiana w niniejszej Polityce Prywatności będzie publikowana na stronie internetowej Administratora z podaniem daty od której będzie obowiązywała.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych  
Delta-Technika Sp. z o.o.  
z siedzibą w Lublinie  
ul. Stanisława Lema 26  
e-mail: [rodo@deltatechnika.pl](mailto:rodo@deltatechnika.pl)